

お 客 様 各 位

【重要なお知らせ】

システム障害による弊社通販サイト(ゼリアオンライン)商品の

受注および出荷一時停止について

平素より弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社通販サイト(ゼリアオンライン)で運用しております、テモナ株式会社の EC カートシステム「たまごリポート」の一部のサーバーにおいて、第三者による不正アクセスが原因と考えられるシステム障害が発生したことを確認いたしました。

テモナ株式会社は、データなどの外部流出の可能性を含めた影響範囲等について調査・対応を進めており、お客様の情報の安全確保を最優先するため、「たまごリポート」のサーバーを停止しております。

サーバー停止に伴い、誠に恐縮ではございますが、**ゼリアオンラインのご注文の受付および出荷を一時停止**させていただいております。

詳細につきましては、ゼリアオンライン(URL:<https://www.zeriaonline.com/>)にてご案内しておりますので、ご確認くださいませようお願い申し上げます。

お客様には多大なご不便、ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ゼリア新薬工業株式会社